

**Аналитическая справка  
по мониторингу работы консультационных пунктов  
Калининского района.**

Консультационные пункты помощи родителям (далее КП) услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) Калининского района, имеющим детей дошкольного возраста направлены на оказание всесторонней консультативной и практической помощи семьям для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в школу по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка, оказания содействия в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные учреждения, а также повышения педагогических знаний детей.

В 2022-2023 учебном году в 17 дошкольных учреждениях Калининского района работали консультационные пункты.

Принципы организации работы КП:

- принцип конфиденциальности: информация об особенностях ребенка и его семье не разглашается без согласия родителей;
- принцип комплексности: работа с ребенком и его семьей осуществляется командой специалистов разного профиля;
- принцип научности: информация, предоставляемая учреждением должна быть достоверной и иметь научную основу;
- принцип доступности: вся информация для родителей дается в доступной форме без использования излишней терминологии

В 17 дошкольных учреждений Калининского района:

- 100% имеют в наличии «Положение о Консультативном пункте»
- 100% имеет в наличии разработанный План работы на период 2020-2024 года.

- в 100% созданы условия для проведения консультации для родителей (законных представителей) в разнообразных формах, а именно:

- ✓ Индивидуальные и групповые очные консультации;
- ✓ Индивидуальные дистанционные консультации;
- ✓ Совместные с родителями тренинги и дискуссии;
- ✓ Диагностические занятия с ребенком в присутствии с родителями;
- ✓ Мастер-классы;
- ✓ Экскурсии-знакомства и т.д.

В 2022-2023 учебном в Калининском районе оказано 100% выполнение планового показателя на данный учебный год -2021 консультативная услуга, что на 1,2% (24 услуги) больше, чем в 2021-22 учебном году.

По результатам анкетирования, которое проводится по итогам оказания услуги - 100 % родителей, удовлетворены качеством оказанной услуги.

## Нормативно-правовая база:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 №124-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1;
- СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21.06.2016 №81;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Проект и план мероприятий федерального проекта "Поддержка семей, имеющих детей" Протокол заседания проектного комитета по национальному проекту «Образование» от 07 декабря 2018 г. № 3;
- Распоряжение № Р-26 от 1 марта 2019 г. «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»





### Государственная задача:

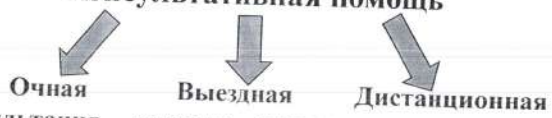
Создание эффективной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания в Российской Федерации (указ Президента Российской Федерации №204 от 07.05.2018 года).

Решить данную задачу возможно при участии организаций, обеспечивающих качественные услуги в рамках соответствующих «Служб».

Организация, в составе которой создается служба, обеспечивает:

- размещение информации, связанных с работой службы на сайте ОО, в сети «Интернет», информационные стенды, раздаточные материалы;
- документы;
- контактные данные службы;
- условия оказания услуг;
- кадровые;
- материально-технические;
- различные варианты формата оказания услуг.



**Целевая аудитория:****Консультативная помощь**

– устная консультация, которую осуществляет квалифицированный специалист службы, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи.

В случае, если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок, специалист службы предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу (управление образования, прокуратура, КДН и защите их прав, органы опеки и попечительства, бесплатные юридические консультации и т.п.).





**Получатели услуги:**

- Родители (законные представители) детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации;
- Граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- Родители (законные представители), чьи дети находятся на обучении в форме семейного образования;
- Родители (законные представители) детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- Родители (законные представители), нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

Службы оказывают помощь непосредственно  
родителям и законным представителям!







### Перечень первичной документации ОО:

- Положение о «Службе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи»;
- Приказ об открытии Службы по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;
- Приказ о назначении комиссии и ответственных лиц за работу Службы по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;
- Журнал регистрации получателей услуг:

№	Дата/время	Вид помощи (очная, выездная, дистанционная)	Тема:	ФИО получателя услуги	Ответственное лицо по оказанию услуги ФИО, должность	Результат оказания помощи
1.						

- График работы специалистов Консультационной службы (пункта, центра);
- План работы Консультационной службы (пункта, центра);
- иные документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Обращаем Ваше внимание, что в состав Службы могут входить такие специалисты, как педагоги, воспитатели, логопеды, дефектологи, психологи, юристы и т.д.

