

**Анализ обращений граждан,
поступивших в управление образования
в 2022 году**

В 2022 году в адрес управления образования администрации города поступило 302 (в 2021 г.- 328) письменных обращений по вопросам деятельности дошкольных образовательных учреждений.

Из них,

- 185 (60,8 %) обращения по вопросу устройства в ДООУ;
- 98 (33,0 %) обращения по работе электронного реестра;
- 19 (6,2 %) жалобы (в 2021г. – 53)

По информации, содержащейся в жалобах, специалистами управления образования проводились проверки по следующим направлениям:

Обеспечение безопасности в ДООУ:

1.1. О неудовлетворительном состоянии территорий, зданий ДООУ и его помещений:

- МДОУ Заборовский дс (отсутствие крышек на песочницах),
- МДОУ Заволжский дс (состояние фойе и лестничных пролетов),
- МДОУ Заволжский дс (наличие закрывающегося устройства на калитке),
- МДОУ Оршинский дс (недостаточность игрового оборудования на участках),
- МДОУ Квакшинский дс (ремонт кровли),
- МДОУ Михайловский дс (о состоянии оконных блоков).

Всего 17 учреждений из них (6).

1.2. О неправомерных действиях администрации ДООУ или работников по отношению к воспитанникам:

- МДОУ Загородный дс (соответствие педагога занимаемой должности),
- МДОУ Медновский дс «Родничок» (об отсутствии тьютера),
- МДОУ Загородный дс (некомпетентные действия педагогов при работе с родителями),

Всего 17 учреждений из них (3).

1.3. Об организации питания в МДОУ Эммаусский дс.

Всего 17 (1).

1.4. О кадровом обеспечении:

- МДОУ Заборовский дс (недостаточность младшего обслуживающего персонала),

Всего 17 обращения (1).

1.5. Об увеличении заболеваемости детей

в МДОУ Заборовский дс, МДОУ Кулицкий дс.

Всего 17 из них (2) (в 2021-0).

О финансовой деятельности ДООУ:

2.1. О незаконном сборе денежных средств с родителей МОУ

Никольская НОШ ДГ

Всего 17 (1).

2.2 О ведении финансовой деятельности заведующим ДОУ в части
начисления родительской платы и компенсации части родительской платы
МДОУ Бурашевский дс, МДОУ Никулинский дс
Всего 17 из них (2).

Исп. С.Г. Ямщикова
33-16-51
