



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
КАЛИНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 20.10.2023

№ 242-ор

Тверь

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания
услуг образовательными организациями Калининского округа
на 2023-25 гг

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 29.12.2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях улучшения качества оказания услуг образовательными организациями Калининского муниципального округа Тверской области, по результатам независимой оценки качества образования в 2023 году, приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Калининского муниципального округа на 2023-2025 гг
1. Руководителям образовательных организаций довести настоящий приказ до сведения педагогических коллективов.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник
управления образования

М.Н. Казакова

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Калининского муниципального района на 2023-2025 г.г. по результатам проведения НОКО в 2023 году

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятий по устранению выявленных недостатков в ходе НОКО	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Отсутствие в полном объёме информации на сайте ОО в соответствии с требованиями	Обеспечение исполнения приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форму представления на нём информации» и актуализация информации на сайте ОО с изменениями и дополнениями от: 2 февраля 2016 г., 27 ноября 2017 г., 14 мая 2019 г. пунктом 8 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.11.2023г., далее постоянно	Руководители МОУ «Бурашевская СОШ», МОУ «Никольская НОШ», МОУ «Колталовская СОШ», МОУ «Черногубовская ООШ», УДО «Дом детского творчества», МДОУ «Васильевский детский сад», МДОУ «Дмитрово-Черкасский детский сад», МОУ «Медновский детский сад», МДОУ «Загородный детский сад», МДОУ «Кулицкий детский сад», МДОУ «Рязановский детский сад», МДОУ «Чуприяновский детский сад «Огонек»	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами.
1.2.	Отсутствие в полном объеме на официальном сайте организации информации о	Обеспечение исполнения приказа Минфина РФ «Об утверждении порядка предоставления информации	До 20 октября 2023 года, далее постоянно	Руководители МОУ «Горютинская СОШ», МОУ «Михайловская СОШ», МОУ «Славновская ООШ»,	Наличие на официальном сайте организации образования

	дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	государственными (муниципальными) учреждениями, ее размещение на официальном сайте в сети Интернет и ведение указанного сайта»		МДОУ «Красногорский детский сад», МОУ «Рождественская СОШ», МОУ «Оршинская СОШ», МОУ «Езвинская СОШ имени С.Д. Конюхова», МОУ «Пушкинская СОШ», МДОУ «Кулицкий детский сад», МДОУ «Загородный детский сад», МДОУ «Квакинский детский сад», МДОУ «Чуприяновский детский сад «Огонек», МОУ «Колталовская СОШ», УДО «ДДТ», МОУ «Васильевская СОШ», МБУ ДО «Калининская спортивная школа»	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.
1.3.	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в	Обеспечение доступности взаимодействия с получателем образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений по улучшению работы организации	До 01 декабря 2023 года, далее постоянно	Руководители МОУ «Грютинская СОШ», МОУ «Михайловская СОШ», МОУ «Черногубовская СОШ», МОУ «Славновская ООШ», МДОУ «Красногорский детский сад», МОУ «Рождественская СОШ», МОУ «Оршинская СОШ», МОУ «Езвинская СОШ имени С.Д. Конюхова», МОУ «Пушкинская СОШ»,	Удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в

	сети «Интернет»			МДОУ «Кулицкий детский сад», МДОУ «Загородный детский сад», МДОУ «Квакшинский детский сад», МДОУ «Чуприяновский детский сад «Огонек», МОУ «Колталовская СОШ», УДО «ДДТ», МОУ «Васильевская СОШ», МБУ ДО «Калининская спортивная школа»	помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостаточное обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг	Мероприятия, направленные на улучшение материально – технического и информационного обеспечения образовательной организации: сводная информация о необходимом оборудовании, составление сметы	В течение 2023,2024 гг.	Руководители МДОУ «Рязановский детский сад», МДОУ «Эммаусский детский сад», МОУ «Васильевская СОШ», МОУ «Тургиновская СОШ», МОУ Колталовская СОШ», МОУ «Черногубовская СОШ», МОУ «Калининская районная вечерняя СОШ», МОУ «Квакшинская СОШ», МДОУ «Чуприяновский детский сад», МОУ «Тверская СОШ имени Маршала Советского Союза И.С. Конева», МДОУ «Васильевский детский сад»,	Наличие комфортных условий для предоставления услуг. Зона отдыха (ожидания) оборудована соответствующей мебелью. Наличие и понятность навигации внутри ОО.

				МДОУ «Заволжский детский сад «Колосок», МДОУ «Квакшинский детский сад», МДОУ «Медновский детский сад «Родничок», МДОУ «Никулинский детский сад», МДОУ «Оршинский детский сад»	
2.3.	Наличие получателей услуг, недостаточно комфортными условиями ОО	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для создания комфортных условий	2024, 2025 годы	Руководители ОО МОУ «Большеборковская СОШ», МДОУ «Бурашевский детский сад», МДОУ «Кулицкий детский сад», МДОУ «Медновский детский сад», УДО «ДДТ», МОУ «Верхневолжская СОШ», МДОУ «Красногорский детский сад», МДОУ «Оршинский детский сад», МДОУ «Чуприяновский детский сад «Огонек», МОУ «Тверская СОШ», МДОУ «Заборовский детский сад»,	Получатели услуг удовлетворены комфортными условиями.
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Помещения и территория	Повысить уровень доступности	В течение года	Руководители	Помещения и

	ОО не оборудованы для инвалидов	услуг для инвалидов: оборудовать входные группы пандусами, поручнями; выделить стоянки для автотранспортных средств для инвалидов		МОУ «Медновская СОШ», МОУ «Щербининская ООШ», МОУ «Большеборковская СОШ», МОУ «Бурашевская СОШ», МОУ «Езвинская СОШ имени С.Д. Конюхова», МОУ Краснопресненская СОШ имени В.П. Дмитриева», МОУ «Михайловская СОШ», МОУ «Некрасовская СОШ», МОУ Никольская НОШ», МОУ «Оршинская СОШ», МОУ «Рождественская СОШ», МОУ «Суховерховская СОШ», МОУ «Эммаусская СОШ», МДОУ «Заборовский детский сад», МДОУ «Медновский детский сад», МДОУ «Медновский детский сад «Родничок», МДОУ «Рязановский детский сад», МОУ «Горютинская СОШ», МДОУ «Заволжский детский сад «Колосок», МОУ «Колталовская СОШ», МДОУ «Загородный детский сад», МБУДО «Калининская спортивная школа»,	территория ОО оборудованы для инвалидов
--	--	--	--	---	--

				УДО «ДДТ», МДОУ «Михайловский детский сад», МОУ «Васильевская СОШ», МОУ «Славновская ООШ», МДОУ «Васильевский детский сад», МДОУ «Дмитрово-Черкасский детский сад», МДОУ «Оршинский детский сад»	
3.2.	Отсутствие доступности услуг образования в ОО для инвалидов.	Организация курсов повышения квалификации кадров ОО с учётом выявленных проблем. Дублирование зрительной и тактильной информации для инвалидов, наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению, наличие возможности предоставления получения услуги в дистанционном режиме или на дому). Размещение информации на сайтах ОО о взаимодействии со службами соц. Поддержки населения, общественными организациями, развитие службы инклюзивного образования	В течение года	Руководители МДОУ «Эммаусский детский сад», МДОУ «Квакшинский детский сад», МОУ «Колталовская СОШ», МДОУ «Загородный детский сад», МДОУ «Кулицкий детский сад», МБОУ ДО «Калининская спортивная школа», УДО «ДДТ», МДОУ «Михайловский детский сад», МОУ «Васильевская СОШ», МДОУ «Дмитрово-Черкасский детский сад»	Доступность услуг образования в ОО для инвалидов
3.3	Наличие получателей услуг, недостаточно удовлетворенных доступностью услуг для		В течение года	Руководители МОУ «Заволжская СОШ имени П.П.Смирнова», МОУ «Горютинская СОШ»,	Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для

	инвалидов			МОУ «Щербининская ООШ», МДОУ «Бурашевский детский сад», МДОУ «Заволжский детский сад «Колосок», МДОУ «Кулицкий детский сад» МБУДО «Калининская спортивная школа», УДО «ДДТ», МОУ «Васильевская СОШ»,	инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Наличие получателей услуг, недостаточно доброжелательностью вежливостью работников организации	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимные опросы. Организация курсов повышения квалификации кадров ОО с учётом выявленных проблем. Проведение семинаров и конференций.	В течение года	Руководители МОУ «Черногубовская СОШ», МДОУ «Медновский детский сад «Родничок», МОУ «Некрасовская СОШ», МОУ «Езвинская СОШ имени С.Д. Конюхова», МДОУ «Красногорский детский сад», МОУ «Щербининская ООШ», МДОУ «Бурашевский детский сад», МДОУ «Квакшинский детский сад», МДОУ «Квакшинский детский сад», МОУ «Медновская СОШ», МДОУ «Чуприяновский детский сад «Огонек», МОУ «Рождественская	Получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации

4.2.	Наличие получателей услуг, недостаточно вежливостью и доброжелательностью работников организации при непосредственном обращении в ОО	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимные опросы. Организация курсов повышения квалификации кадров ОО с учётом выявленных проблем. Проведение семинаров и конференций.	постоянно	СОШ» Руководители МДОУ «Заволжский детский сад «Колосок», МОУ «Большеборковская СОШ», МОУ «Васильевская СОШ», МОУ «Горютинская СОШ», МДОУ «Никулинский детский сад», МОУ «Калининская районная вечерняя СОШ», МОУ «Михайловская СОШ», МДОУ «Михайловский детский сад», МДОУ «Васильевский детский сад», МОУ «Некрасовская СОШ», МОУ «Заволжская СОШ им. П. П. Смирнова», МОУ «Щербининская ООШ», МОУ «Тверская СОШ имени Маршала Советского Союза И. С. Конева», МДОУ «Бурашевский детский сад», МОУ «Квакшинская СОШ», МДОУ «Квакшинский детский сад», МОУ «Медновская СОШ», МОУ «Никольская НОШ», МОУ «Никулинская СОШ», МОУ «Колталовская СОШ»,	Получатели услуг удовлетворенны вежливостью и доброжелательнос тью работников организации
------	--	--	-----------	---	--

				МОУ «Рождественская СОШ», МДОУ «Чуприяновский детский сад «Огонек»	Получатели услуг
4.3.	Наличие получателей услуг, недостаточно удовлетворенных вежливостью и доброжелательностью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимные опросы. Организация курсов повышения квалификации кадров ОО с учётом выявленных проблем	В течение года	Руководители МДОУ «Никулинский детский сад», МОУ «Славновская ООШ», МОУ «Михайловская СОШ», МОУ «Пушкинская СОШ», МДОУ «Васильевский детский сад», МОУ «Краснопресненская СОШ им. В.П. Дмитриева», МОУ «Езвинская СОШ имени С.Д. Конюхова», МОУ «Щербининская ООШ», МОУ «Тверская СОШ имени Маршала Советского Союза И. С. Конева», МДОУ «Бурашевский детский сад», МДОУ «Квакшинский детский сад», МОУ «Квакшинская СОШ», МОУ «Никольская НОШ», МОУ «Никулинская СОШ», МОУ «Рождественская СОШ», МДОУ «Чуприяновский детский сад «Огонек»	удовлетворенны вежливостью и доброжелательностью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1	Недостаточная доля получателей услуги готовых рекомендаций ООО родственникам и знакомым	Осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством образовательной деятельности. Проведение родительского всеобуча, конференций, информационно-образовательной работы на сайтах ООО. Активизация взаимодействия с родительской общественностью. Обеспечение наличия на сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика предоставления данных на сайты ООО	Постоянно	Руководители МОУ «Езвинская СОШ имени С.Д. Конюхова», МДОУ «Кулицкий детский сад», МОУ «Щербининская ООШ», МДОУ «Квакшинский детский сад», МОУ «Квакшинская СОШ»,	Получатели услуг рекомендуют ООО родственникам и знакомым
5.2	Недостаточная доля получателей услуги удовлетворенными организационными условиями предоставления услуг	Корректировка: - графика работы сотрудников ООО для взаимодействия с родителями (законными представителями); - навигации внутри организации Обеспечение наличия на сайтах достоверной, полной и актуальной информации и обратной связи с родителями (законными представителями)	Постоянно	Руководители МОУ «Славновская ООШ», МДОУ «Кулицкий детский сад», МОУ «Колталовская СОШ», МДОУ «Красногорский детский сад», МДОУ «Дмитрово-Черкасский детский сад», МДОУ «Васильевский детский сад», МДОУ «Бурашевский детский сад», МОУ «Медновская СОШ», МОУ «Щербининская ООШ»,	Удовлетворенность в удобством графика работы образовательной организации

5.3	Недостаточная доля получателей услуги удовлетворенными ОО	Осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством образовательной деятельности. Проведение родительского всеобуча, конференций, информационной работы на сайтах ОО. Активизация взаимодействия с родительской общественностью. Обеспечение наличия на сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика предоставления данных на сайты ОО	Постоянно	МОУ «Тверская СОШ имени Маршала Советского Союза И. С. Конева», МОУ «Никулинская СОШ» Руководители МОУ «Колталовская СОШ», МОУ «Рождественская СОШ», МОУ «Тверская СОШ имени Маршала Советского Союза И. С. Конева», МОУ «Никольская НОШ», МОУ «Никулинская СОШ», МДОУ «Чуприяновский детский сад «Огонек»	Получатели услуг удовлетворены ОО
-----	---	--	-----------	--	--------------------------------------